

2020年10月27日

協力会社 御中

積水樹脂株式会社
土浦つくば工場

品質月間にあたり、ご協力のお願い

拝啓

貴社、益々ご清栄の段、お慶び申し上げます。又、平素より格別のご高配を賜り厚くお礼申し上げます。さて、当工場においては、「クレームゼロ」を最終目標に掲げて日々の活動を進めておりますが、今年度「クレーム、苦情、受入検査不合格」などが、後を絶たず、発生している状況であります。

この状況を踏まえ、当工場では、これ以上お客様にご迷惑をお掛けすることがないように、あらためて「クレームゼロ」を目標に掲げて活動を進めることといたしました。

つきましては、品質月間として活動する趣旨をご理解いただき、貴社におかれましても、何卒ご理解ご協力の程宜しくお願い申し上げます。

敬具

記

[実施期間]

11月1日から11月30日までの1か月間。

[対象]

当工場とお取引のある全ての協力会社様、物流会社様

※全製品(仕入れ品、加工品、塗装品、梱包品、半製品、原材料、その他を含む)

※全工程(購入、納品、加工、塗装、梱包、出荷 その他を含む)

この品質月間を「クレームゼロ」で乗り切れるように何卒ご協力をお願い申し上げます。

[重点実施事項 (事例)]

- ・受入検査、工程内検査、完成品検査を強化する。
- ・ピッキング検査、保管品検証、荷扱いを強化する。

この品質月間をお客様にご迷惑をかけることなく「クレームゼロ」で乗り切れるよう皆様方の積極的な取り組みをお願いいたします。

以上